INSTALLERS
BUSINESS SERVICES

INSTALLERS
BUSINESS SERVICES

INSTALLERS "Biz" es una plataforma de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo junto a servicios de instalación de equipos electrónicos para empresas.

Nuestro objetivo es brindar un servicio de calidad que permita a nuestros clientes el desarrollo de sus actividades contando con planes de servicio que se adecuan a cada necesidad.

Mantenimiento para empresas

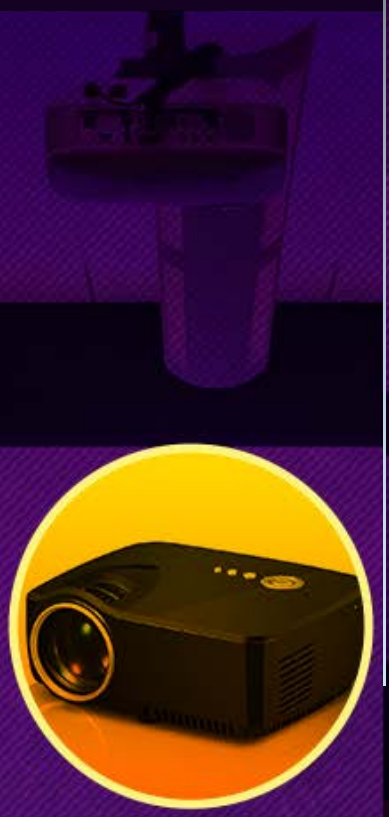
INSTALLERS "Biz" disponibiliza un robusto catalogo de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, para tu empresa, a través de una plataforma que permitirá llevar un completo **registro de sus requerimientos de atención y sus planes contratados.**

Catálogo

Installers es un universo de soluciones

"Todos nuestros servicios de instalación y mantenimiento puestos a tu disposición para garantizar la operación de tu empresa"

Conoce algunos de los servicios con los que contaras en tu empresa.



Instalación y graduación de **Proyectores**

Mantenimiento de **Equipos**

Instalación y Mantenimiento de **Sistemas CCTV**

Instalación y Mantenimiento de **Sistemas Domótica**

Instalación de **Pizarras**

!Estos y más servicios pueden ser parte de tu plan!

!Mandenimiento de **Aires Acondicionados**

Instalación de **Iluminación**

Mantenimiento de Sistemas de **Control de Acceso**

Cableado de **Puntos de Red**

Instalación de **Señaléticas Luminosas**

Nuestros planes de servicios
brindan múltiples beneficios
para nuestros clientes.

Todos están disponibles
en las modalidades: mesual,
trimestral, semestral y anual

STANDARD

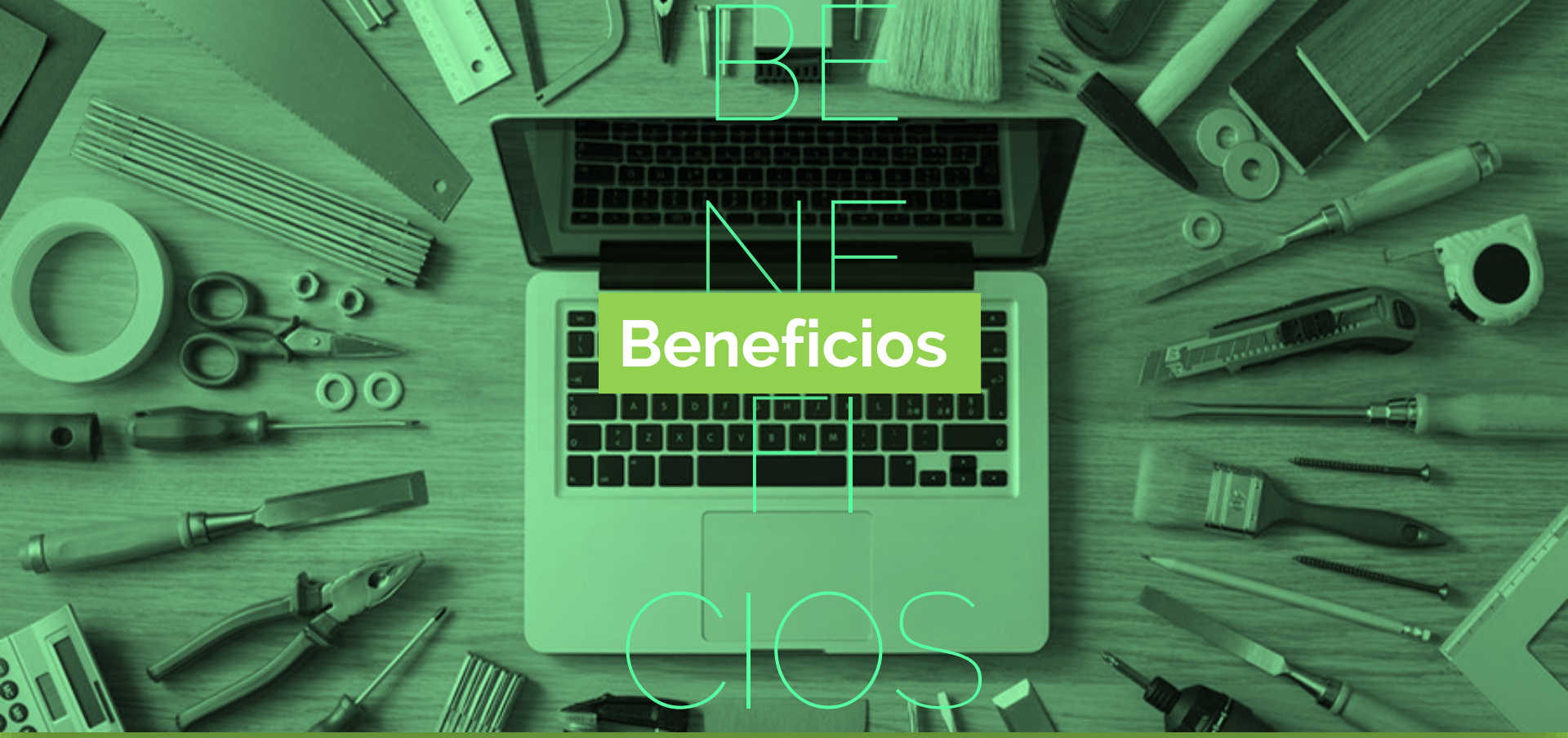
PROFESIONAL

ENTERPRISE

ⓘ Si no encuentras el plan para tu empresa, contáctanos y lo ajustamos a tus necesidades

INSTALLERS BUSINESS SERVICES

Mantenimiento Preventivo y Correctivo	STANDARD	PROFESIONAL	ENTERPRISE
Cerraduras y Puertas	✓	✓	✓
Señalética Luminosa	✓	✓	✓
Luminarias y Ampolletas	✓	✓	✓
Persianas y Cortinas	✓	✓	✓
Pizarras	✓	✓	✓
Escritorios y Sillas	✓	✓	✓
Computadoras y Notebook	✓	✓	✓
Impresoras	✓	✓	✓
Iluminación de Emergencia y Seguridad	✗	✓	✓
Proyectores	✗	✓	✓
Sistemas CCTV	✗	✓	✓
Sistemas de Control de Acceso	✗	✓	✓
Alarmas de Seguridad	✗	✗	✓
Sistemas de Audio	✗	✗	✓
Sistemas de Video Conferencia	✗	✗	✓
Sistemas de Domótica	✗	✗	✓
Aires Acondicionados	✗	✗	✓



Beneficios

PLANES	STANDAR	PROFESIONAL	ENTERPRISE
Velocidad de respuesta hasta	24 horas	12 horas	8 horas
Descuento sobre catálogo de servicios	10%	15 %	20%
Descuento en equipamiento	5%	10%	15%
Visitas técnicas gratuitas mensuales	1	2	3
Primer mes gratis (contratando plan anual)	✓	✓	✓
La más amplia cobertura de servicios	✓	✓	✓
Equipo profesional altamente capacitado	✓	✓	✓
Paquetes de servicios flexibles	✓	✓	✓
Asesoría técnica gratuita	✓	✓	✓

Nuestro Equipo

Contamos con un equipo de trabajo altamente capacitado. Estamos preparados para ejecutar cualquier proyecto de instalación. Nuestros técnicos están debidamente identificados, desde los uniformes hasta las unidades. Además, realizamos visitas periódicas a tu empresa con las mejores herramientas del mercado.

Si no llegamos en nuestras unidades *Installers,* no somos nosotros.

Condiciones

El servicio incluye la asistencia de 1 o 2 *Installers* durante cada visita.

- cada requerimiento sera atendido de acuerdo a los plazos establecidos en el plan contratado.
- El servicio incluye el uso de herramientas especializadas.
- Los servicios no incluyen el suministro de equipos de ninguna naturaleza.
- Si el cliente no dispone del equipo, *Installers* puede proporcionar una cotización para su venta.
- El personal INSTALLERS contara con la identificación y uniformes adecuados.
- Los horarios de atención serán desde las 9:00hrs hasta las 20:00hrs.
- Las solicitudes de servicio serán recibidas a través de la plataforma de requerimientos dispuesta para dicho fin.
- La zona de cobertura será la Región Metropolitana.
- *Installers* no se hará cargo de la garantía de equipos no provistos por la empresa.
- *Installers* entregará debida capacitación sobre los equipos instalados al cliente.
- Las horas no son acumulativas, por lo que deben ser consumidas durante el mes.
- Las horas aproximadas de cada servicio estarán sujetas a validación.
- El cliente contara con el detalle de las horas y servicios consumidos durante la contratación de su plan.
- Los servicios de planes no incluyen lámparas, ampolletas ni cables.
- Se permiten máximo 2 usuarios por plan en nuestra plataforma de gestión.

CONTACTO

installersbiz.com

contacto@installers.cl
ventas@installers.cl

INSTALLERS
BUSINESS SERVICES